****

**Slovenský inštitút pre mediáciu a alternatívne riešenie sporov, z.z.p.o., IČO:42053455 je registrovaný poskytovateľ vzdelávania v registri vzdelávacích inštitúcií Ministerstva spravodlivosti, evidenčné číslo: 36, spisová značka:37237/2019/152**

**organizuje v roku 2023 odborný seminár s obsahovým zameraním:**

|  |
| --- |
| **► VYBRANÉ SOCIÁLNE ZRUČNOSTI - ZÍSKAVANIE DÔVERY ÚČASTNÍKOV MEDIÁCIE, KOMUNIKAČNÉ ZRUČNOSTI MEDIÁTORA, VEDENIE ODDELENÝCH STRETNUTÍ V MEDIÁCII *(ďalej odb. seminár A).***  ► **SPOLOČNÁ STAROSTLIVOSŤ O MALOLETÉ DETI, NOVELIZOVANÉ USTANOVENIA CIVILNÉHO MIMOSPOROVÉHO PORIADKU SÚVISIACE S ROZHODOVANÍM SÚDOV VO VECIACH STAROSTLIVOSTI O MALOLETÝCH *(ďalej odb. seminár B).*** |

Odborný seminár je organizovaný na základe výzvy Ministerstva spravodlivosti SR zo dňa 16.11.2022 podľa ustanovenia § 10a ods. 2 zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o mediácii“) a v zmysle vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 424/2015 Z. z. zo 17. decembra 2015 o ďalšom vzdelávaní a preskúšaní mediátorov.

|  |  |
| --- | --- |
| p |  |
| **Miesta konania** | ■ Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, Pod Brehmi č. 4/A, Bratislava - Polianky;  ■ Ústav sv. Sáry de Marseille, Tatranská 10, Banská Bystrica; |
| **Termíny konania** | 23. 9. 2023 (sobota) 9,30 – 16,10 hod. Bratislava – odb. seminár A  30.9. 2023 (sobota) 9,30 – 16,10 hod. Banská Bystrica – odb. seminár B  25. 11. 2023 (sobota) 9,30 – 16,10 hod. Bratislava – odb. seminár A |
| **Organizačné zabezpečenie** | Technické vybavenie - zariadenie na powerpointovú prezentáciu, flipchart, sylaby, výber z dvoch titulov vydavateľstva SIMARS ako súčasti účastníckeho poplatku:  - RODINNÉ KONFLIKTY A MEDIÁCIA – ĎALŠIE UMENIE MOŽNÉHO;  - ELEKTRONICKÁ MEDIÁCIA A RIEŠENIE KONFLIKTOV V  KYBERPRIESTORE;  - MEDIÁCIA AKO SÚČASŤ ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA  SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV;  - MEDIÁCIA A RIEŠENIE KONFLIKTOV V PRACOVNEJ OBLASTI;  - INTERKULTÚRNA MEDIÁCIA A RIEŠENIE KONFLIKTOV PRI PRÁCI S  CUDZINCAMI.  **Každý z účastníkov dostane tiež knižnú novinku (1.6.2023) pod názvom KOMUNIKÁCIA V MEDIÁCII – MEDIÁCIA V KOMUNIKÁCII *ALEBO ČO SME SI, TO SME SI, LEN O TOM HOVORME!*, 261 strán, ISBN 978-80-973506-5-9, autor František Kutlík**  **Organizátor si nestanovil žiadne limity pri požiadavke na minimálny počet účastníkov, maximálny počet je 30.**  Zodp. Mgr. Zuzana Tomčániová, pracovníčka Slovenského inštitútu pre mediáciu a alternatívne riešenie sporov, z.z.p.o., kontakt: admin@simars.sk. |
| **Forma aktivity** | Prednáška, rozbor kazuistík, diskusia. |
| **Cena** | **50,00 €** (poskytovateľ nie je platcom DPH), v cene sú zahrnuté vyššie uvedené knižné tituly, sylaby a občerstvenie. |
| **Program** | **Odborný seminár A**  **9,30 - 10,15** **Získanie dôvery v predmediačnej fáze a požiadavky na prácu mediátora.**  - dôležitosť nastavenia *stratégie prvého dojmu*; - garancia mlčanlivosť;  - získanie primeraného množstva informácií;  - vytvorenie a zachovania odstupu od iniciátora mediácie;  - prezentácia pozícií iniciátora a respondenta;  - význam osobnej prezentácie mediátora pre následný proces.  **10,20 - 11,05** **Špecifiká získavania dôvery v rámci jednotlivých štruktúr mediačného procesu.**  - dôležitosť vzhľadu mediátora a prostredia mediačnej kancelárie; - primeraná empatia: mediátor nevystupuje ako *racionálne - právna*, ale vo väčšej miere ako *charizmatická autorita* (Max Weber); - akcent na edukáciu, v rámci ktorej ponúka mediácia všetkým jej účastníkom vzorový model, ako možno riešiť problémy v budúcnosti; - špecifiká práce v najpoužívanejších štruktúrach mediačného procesu: ● štruktúra „šiestich pozícií“, ● štruktúra podľa RAIDER & COLEMAN, ● štruktúra podľa BEER & STIEF, ● štruktúra podľa C.W. MOORA, ● neformálna štruktúra – laickí/amatérski mediátori.  **11,10 - 11,55** **Charakteristika mediačných systémov, typov, režimov, foriem, modelov, nástrojov, módov a techník a vplyv na aktivity mediátora.**  - systémy: kontinentálny/európsky  angloamerický/anglosaský  - typy: prezenčný (F2F)  dištančný  - režimy: synchrónny  asynchrónny  - modely (základné): facilitatívny  evaluatívny  tranformatívny  naratívny  - modely (pomocné): interest based  right based  insight approach  understanding based approach  effectivity conflict solution  humanistický  - formy: mediácia v zastúpení  kyvadlová (shuttle) mediácia  krízová mediácia  tandemová mediácia  kruhová mediácia  rotujúca mediácia  - nástroje: synektika  brainstorming  heuristika  - módy: bilaterálny  trilaterálny  multilaterálny  moderovanie okrúhlych stolov  kruhový proces mediácie, circle mediation process (CMP)  **12,00 - 12,45** **Individuálny kontakt so stranami – kedy je vhodný, na čo si dať pozor a čomu sa vyhnúť.**  - shuttle mediation/kyvadlová mediácia ako samostatná mediačná forma s jej aplikačnými možnosťami;  - shuttle mediation ako kombinácia s prezenčnou formou a ako samostatná mediačná forma;  - caucus (neprerušovaný čas);  - rozdiel medzi shuttle mediation a caucusom z procesného a obsahového hľadiska;  - prezentácia rôznych názorov na využívanie caucusu.  **12,50** - **13,35 Spôsoby ako získať dôveru účastníkov mediácie, práca s mäkkými nástrojmi (soft skills).**  Emocionálna a racionálna inteligencia mediátora ako zásadný moment pri získaní dôvery**: -** znalosť vlastných emócií; - zvládanie emócií; - schopnosť motivovať samého seba a zapojiť emócie do svojho konania - vnímavosť k emóciám iných ľudí; - umenie medziľudských vzťahov.  Dôraz na vyváženosť soft skills a hard skills - *Getting to Yes* Roger Fisher, Williama L. Ury a Bruce Patton - odporúčania pre prácu úspešného mediátora.  **13,40** - **14,25 Formy komunikácie pri mediácii.**  Štyri levely komunikácie mediátora:   1. nastavenie preventívnych “predkonfliktových“ aktivít – *komunikácia pred mediačným procesom.* 2. schopnosť a kompetentnosť mediátora odkomunikovať stranám informácie o procese mediácie – *komunikácia o mediačnom procese.* 3. prečo je dôležitá efektívna komunikácia pri mediácii a predovšetkým, s akými možnosťami disponuje mediátor pri jej nastavovaní – *komunikácia počas mediačného procesu.* 4. *komunikácia po mediačnom procese* - jeho hlavným cieľom je dolaďovať, vykladať a aktualizovať záverečnú dohodu.   **14,30 - 15,15 Efektívna komunikácia - základný pilier mediácie.**  - tri piliere komunikačnej aktivity mediátora: ■ porozumenie ■ aktívna komunikácia ■ pýtanie sa – kladenie otázok;  - techniky: **a/** **špecifické:**  ▫ *empirické porozumenie*;  ▫ *aktívna komunikácia* – pomáha mediátorovi porozumieť obsahu rozprávaného a získať nové informácie;  ▫ *kladenie otázok* – silný nástroj mediátora a to nielen v zmysle získavania informácií a objasňovania toho, čo strany povedali, ale aj pre vytvorenie pochybností a na povzbudenie myšlienok a nápadov.  **b/** **fakultatívne:**  ▫ *výmena rolí* – strany sa pokúsia vžiť do vzájomných pozícií, čo môže prispieť k pochopeniu;  ▫ *konfrontácia* – jedna zo strán podlieha výraznému sebaklamu a treba ju dostať späť do reality;  ▫ *zmena perspektívy* – pomáha stranám nazrieť na konflikt v inej súvislosti;  ▫ *externalizujúci rozhovor* – strany hodnotia konflikt ako niečo, čo s ich netýka, čo ide akoby mimo nich.  - *Janusov efekt* ako možný problém efektívnej komunikácie;  - *devalvačná* verzus *evalvačná* komunikácia;  - rozdiely medzi komunikáciami » symbolickou, »obrazovou, » paraverbálnou  a » pseudokomunikáciou;  - jazykové kompetencie mediátora a “ *„stret žánrov* pri komunikácii;  - strata tváre a komunikácia.  **15,20 - 16,05** **Elektronické formy komunikácie v mediačnom procese.**  - rozdiel medzi elektronickou komunikáciou a komunikáciou F2F;  **-** rozdiely v e-mailovej a elektronickej komunikácii (ZOOM, Skype...);  - etický a právny rozmer elektronickej mediácie;  **-** *efekt disinhibície* - absencia zdržanlivosti zásad a pravidiel e-mailovej  komunikácie v rámci mediačného procesu;  - *projekcia a prenos* pri elektronickej komunikácii v rámci mediačného  procesu;  - umelá inteligencia ako pomocník v mediačnej komunikácií (príklady zo zahraničia).  **16,30 Ukončenie semináru, odovzdanie osvedčení o účasti.**  **Odborný seminár B**  **9,30 - 10,15** **Základná informácia o novele CMP a o zmenách v zákone o rodine.**  - jeden poručenský sudca na všetky konania, ktoré sa týkajú toho istého maloletého dieťaťa alebo jeho súrodencov, ak majú spoločných rodičov;  - náhodný výber sudcu pri prvom výbere;  ˗ výkon rozhodnutia, ktorým sa priznáva právo na styk s maloletým po obmedzený čas, sa bude uskutočňovať v prítomnosti sudcu;  ˗ upresnenie úpravy nariaďovania neodkladných opatrení vo veciach maloletých;  - obligatórnosť pojednávania v konaní o výkon rozhodnutia vo veciach maloletých;  - výsledkom pojednávania môže byť uloženie mediácie rodičom, či uloženie povinnosti absolvovať psychologické poradenstvo.  **10,20 - 11,05** **Všeobecná informácia o doterajších formách starostlivosti. -** osobná starostlivosť jedného z rodičov; - striedavá osobná starostlivosť; - ich plusy a mínusy z pohľadu mediačnej praxe.    **11,10 - 11,55 Problémy v rodinnoprávnych konaniach. -** prieťahy v konaní; - nedostatočná špecializácia sudcov v rodinnoprávnej agende; - nízke využívanie novších, multidisciplinárnych prístupov (napr. Cochemský model).  **12,00 - 12,45** **Definícia ochrany najlepšieho záujmu maloletých detí.** - s výkonom rodičovských práv sa nemení povinné spájanie konaní o rozvode s konaním o úpravu pomerov rodičov k ich maloletým deťom na čas po rozvode.  **12,50** - **13,35 Určenie výživného pri spoločnej osobnej starostlivosti. -** súd môže schváliť dohodu rodičov o výške výživného; - môže rozhodnúť aj tak, že počas trvania spoločnej osobnej starostlivosti obidvoch rodičov výživné neurčuje.  **13,40** - **14,25 Výhody a nevýhody spoločnej starostlivosti.**  - vhodná najmä pre rodičov, ktorí aj po rozvode alebo rozchode ostanú naďalej žiť v jednej domácnosti alebo vzdialenosť ich bydlísk je malá; - deti zostávajú žiť v jednej domácnosti bez toho, aby sa presúvali za druhým rodičom; - snaha zamedziť, aby súd za každých okolností určoval, ktorému rodičovi maloleté dieťa zverí do osobnej starostlivosti, kto ho bude zastupovať a spravovať jeho majetok a akým výživným má rodič prispievať na výživu dieťaťa; - bez nutnosti vymedzenia intervalov zabezpečovania starostlivosti.  **14,30 - 15,15** **Priestor pre angažovanie sa mediácie. -** zachovanie takého režimu starostlivosti, ktorí rodičia realizujú už v čase pred rozvodom (rozchodom) alebo počas súdneho konania a majú záujem na pokračovaní takejto starostlivosti; - navrhovaná zmena platí aj pre rodičov, tzv. nezosobášené páry, ako aj v prípade rozhodovania súdu o zmene úpravy výkonu rodičovských práv a povinností; - mediácia má za cieľ podporiť zachovanie a rozvoj vzťahových väzieb dieťaťa s obidvomi rodičmi aj na čas po rozvode a rozchode, t. j. vytvoriť novú, pre dieťa najvhodnejšiu formu starostlivosti; - zachovanie a rozvoj vzťahových väzieb dieťaťa s obidvomi rodičmi aj po rozvode a rozchode.  **15,20 - 16,05** **Cezhraničný aspekt novely.** Aktivita cezhraničného rodinného mediátora sa môže začať:  - ak jeden z rodičov neoprávnene a bez súhlasu druhej strany premiestni dieťa do zahraničia za účelom trvalého vysťahovania - môže hroziť vydanie medzinárodného zatýkacieho rozkazu za únos dieťaťa; - pri dohodnutí podmienok presťahovania dieťaťa jedným z rodičov do zahraničia; - v prípade obáv z únosu do zahraničia; - v prípade záujmu jedného z rodičov o dlhodobý pobyt dieťaťa v zahraničí; - v prípade straty kontaktu s dieťaťom; - ak je dôvodná obava, že rodinný spor z nejakého dôvodu nadobudne cezhraničný alebo medzinárodný charakter.  **16,30 Ukončenie semináru, odovzdanie osvedčení o účasti.** |
| **Cieľová skupina** | Mediátori s ukončeným vzdelaním v zmysle zákona č.420 /2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení. |
| **Štruktúra výučby** | 8 vyučovacích hodín (360 min.) |
| **Výstup** | Osvedčenie o absolvovaní odborného seminára |
| **Odborný garant** | *JUDr. František Kutlík*, kontakt: kutlik@simars.sk. |
| **Lektori** | *JUDr. Ivana Hauerlandová, PhD., sudkyňa*;  *PhDr. Katarína Kohútiková,* koučka, mentorka, mediátorka s garanciou SIMARS-u;  *PhDr. Miroslava Kristinová Wieckowska,* spoluzakladateľka Cochemského modelu v SR, rodinná mediátorka;  *JUDr. František Kutlík*, akreditovaný lektor odborných mediačných kurzov MŠVVaŠ SR, predseda SIMARS-u z.z.p.o. |
| **Kontaktné údaje** | Slovenský inštitút pre mediáciu a alternatívne riešenie sporov, z.z.p.o.  Svidnícka č.17, 821 03 Bratislava, info@simars.sk. |
| **Poznámka** | Po skončení seminára bude vytvorený priestor pre individuálne konzultácie o aktuálnej problematike mediácie na Slovensku. |