

**„Každý problém potrebuje k úspešnému vyriešeniu vôľu, čas a otvorenú myseľ.  
Stačí chcieť, vytvoriť si na to priestor a zmeniť perspektívu SVOJHO  
MYSLENIA“**



**PhDr. Silvia Ľupeková Dončevová, PhD.**

**Lazaretská 29, 81109 Bratislava**

**č. mediátora: 1912**

**Mail:** [silvia.donceva@gmail.com](mailto:silvia.donceva@gmail.com)

**Telefón: 00421 905476894**

[www.mysel-f.sk](http://www.mysel-f.sk)

**Niečo o mne:** vyštudovala som na Filozofickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave, kde naďalej pôsobím ako odborná asistentka v oblasti sociálnej pedagogiky, sociálnej patológie a globálnej edukácie. Certifikát mediátorky som získala v Centre ďalšieho vzdelávania Univerzity Komenského, vzdelávanie Supervízor v pomáhajúcich profesiách som absolvovala v Asociácii supervízorov a sociálnych poradcov s certifikátom pre výkon supervízie.

**V čom je moja rola mediátorky špecifická?** V spojení umenia mediácie, supervízie a sociálno – edukačného pôsobenia. V rámci mediácie sa okrem spoločného hľadania konsenzuálnych riešení sústredím na posilňovanie konštruktívnej komunikácie, sociálnej interakcie a medziľudských vzťahov, a zároveň na prevenciu sociálnej patológie v partnerských a pracovných vzťahoch. Mediácia a supervízia v zmysle konceptu MySelf má okrem komunikačnej a preventívnej funkcie aj vzdelávací a výchovný/prevýchovný zámer. No predovšetkým ide o dobrovoľnú zmenu perspektívy myslenia, ktorá je pre dosiahnutie želaného výsledku kľúčová. V procese mediácie využívam právnu podporu advokáta s dlhoročnou praxou v rôznych oblastiach slovenského a medzinárodného práva.

**Prečo vyskúšať mediáciu:** šetrí čas, energiu, peniaze a vzťahy, pomáha predchádzať stresu, ktorý s konfliktom úzko súvisí. V prípade dohody ide o konsenzus, nie kompromis – uspokojené sú potreby a záujmy oboch strán rovnako. Vďaka vôli, spoločne vynaloženému času a snahe si môžu nájsť dve rozhádzané strany opäť cestu k sebe. Dohoda, vytvorená spoločne a uzatvorená s obojstranným súhlasom má väčšiu šancu vrátiť život oboch strán konfliktu zo situácie vojny do situácie zmieru a pokoja.

**Základné hodnoty a princípy, ktoré v mediácii a supervízii rešpektujem:** profesionalita a zodpovednosť, osobný prístup, objektivita a neutralita, dôvernosť a diskretnosť, hospodárnosť a transparentnosť, individuálne potreby a záujmy. Cieľom úspešnej mediácie je vysporiadanie sa s minulosťou a zameranie sa na budúcnosť.

**Myslenie je ako padák. Funguje iba vtedy, keď je otvorené.**

**Frank Zappa**