



PhDr. Janka Lipničanová

Číslo a dátum zápisu do registra mediátorov MS SR: ev. č. 1011, 12.09.2014

Ukončené vysokoškolské vzdelanie a ďalšie vzdelávanie:

Právnické vzdelanie I. stupňa študijného odboru „Právna administratíva v podnikateľskej sfére“

Pedagogické vzdelanie II. stupňa študijného odboru „Andragogika“

Certifikát na výučbu vzdelávacieho programu „ Základy podnikania“ Junior Achievement Slovensko – Mládež pre budúcnosť

Certifikát „ Školská a rovesnícka mediácia“

Osvedčenie „ Kariérne poradenstvo“

Rigorózne konanie: „ Poradenstvo a sociálna komunikácia“

Certifikát Vzdelávaci program „Manažér“, Health Management Academy

Počas vysokoškolských štúdií I. stupňa som získala ucelené právne ale aj ekonomické znalosti v oblasti aplikácie práva v podnikateľskej sfére, v sfére obchodu a v oblasti služieb a orgánoch a inštitúciách verejného sektora, a to hlavne z oblasti občianskeho, obchodného a finančného práva.

Počas vysokoškolských štúdií II. stupňa som získala teoretické vedomosti z oblasti psychológie, sociológie a hlavne praktické schopnosti a zručnosti tímovej práce v manažmente ľudských zdrojov, riadení ľudí, vzdelávaní a komunikácii s klientom.

V priebehu rigorózneho štúdia som si rozšírila vedomosti a zručnosti v oblasti psychológie, sociológie, metodiky poradenstva a komunikácie.

V súčasnosti sa venujem najviac mediácii v zdravotníctve, pracovno-právnej mediácii a mediácii vo verejnej správe a školstve.

Štúdium na HMA vo vzdelávacom programe Manažér doplnil moje praktické skúsenosti práce v zdravotníctve o ďalšie vedomosti z oblasti organizácie systému zdravotníctva, právne normy v zdravotníctve, finančný manažment v zdravotníctve a informačné systémy, procesný manažment, strategický manažment, manažment ľudských zdrojov a kvality v zdravotníctve.

Od začiatku mojej profesnej dráhy mediátorky a poradkyne sa venujem dobrovoľníckej mediačnej praxi v rámci rodiny, školy, miest a obcí. Počas mojej dobrovoľníckej praxe som sa stretla s mnohými problémami občanov súvisiacimi nie len s mediačným poradenstvom ale aj sociálnym poradenstvom, prípadne právnym poradenstvom. V rámci poradenstva dostali klienti usmernenia a odporúčania, ktoré im pomohli pri riešení ich problémov a sporov. Boli to konkrétne odporúčaniam smerujúce k mediácii, sociálnej pomoci a právneho poradenstva.

Som spoluzakladateľkou bezplatnej mediačnej poradne na mestskom úrade Ružomberok, ktorá poskytuje občanom Ružomberka bezplatné informácie o riešení ich problémov a sporov mimosúdnyh spôsobom.

V bežnom každodennom živote sa stretávame s nedorozumeniami a konfliktami rôzneho druhu. Mnohé zvládame sami a niektoré riešime súdnou cestou. Som presvedčená, že väčšinu sporov, ktoré končia na súde by v začiatkoch mohol zvládnuť odborník na mimosúdne riešenie sporov – mediátor. V mnohých prípadoch mediácia pomôže vzťah zachrániť a účastníci mediácie zistia, že riešenie ich sporov a hádok nie je až také zložité, ako to spočiatku vyzeralo.

Ako odborne školený profesionál, ktorý má nie len komunikačné zručnosti, ale aj schopnosť orientácie v súčasnej legislatíve a zároveň má schopnosť citlivo aplikovať sociálno – právne postupy na konkrétny prípad a osobnosť klientov, si svoje vedomosti pravidelne rozširujem ďalším vzdelávaním.

Ku konfliktom dochádza pri nezvládnutí konštruktívnej a efektívnej komunikácie. Ako mediátorka mám praktické zručnosti pre vedenie rozhovoru a vyjednávanie. Zameriavam sa na podstatu problému, nie na vzťah medzi účastníkmi sporu. Za konflikt považujem stret protichodného správania sa, pocitov, potrieb, cieľov, postojov a hodnôt. Konflikt má aj svoje pozítiva, nie len negatíva. Negatívom je jednoznačne nezvládanie konfliktu, a to na základe

vyhrotených emočných situácií. Pozitívna stránka konfliktov vedie k činnosti, rozhábaniu sa a nakoniec k samotnému riešeniu problémových situácií. Ako mediátorka zachovávam objektivitu a identifikujem druh konfliktu, nepridržiavam sa názorov ani jednej strany sporu. Obidve strany sa vzájomne dohodnú na výsledku, pričom budú plne uspokojené požiadavky oboch strán. Mojou snahou je s klientom dosiahnuť praktické a racionálne riešenie, ktoré uspokojí obidve strany.

Zameriavam sa na mediáciu ako súčasť práv a povinností vyplývajúcich z poskytovania zdravotnej starostlivosti a pracovno – právnu mediáciu ako prostredia pre konfrontáciu rôznych názorov a formulovania stanovísk, či vzniku mnohých konfliktných situácií. Pacienti a ich príbuzní, ktorí majú pocit, že im alebo ich blízkym nebola správne poskytnutá zdravotná starostlivosť, alebo sa domnievajú, že došlo k zanedbaniu zdravotnej starostlivosti, prípadne nie sú spokojní s prístupom ošetrojúceho lekára alebo iného zdravotníckeho personálu, majú možnosť podať oficiálnu sťažnosť v zmysle zákona č.9/2010. Už istý čas však v nemocniciach vstupujem do sporových situácií. Ukázalo sa, že dotknuté strany, vstup mediátora a prácu mediátora hodnotia veľmi pozitívne. Podanie oficiálnej sťažnosti je zdĺhavé riešenie a hlavne neosobné čo v konflikte vyostruje už aj tak dosť vyhrotené emócie. Výstupom sťažnosti je vždy písomná odpoveď, čo nie vždy uspokojí dotknutú stranu. Na rozdiel od toho mediátor vstúpi do konfliktu v čo najkratšie možnom čase. V Ústrednej vojenskej nemocnici SNP Ružomberok – FN sťažovateľ má možnosť riešiť spor priamo na mieste, pričom je plne zachovaná diskretnosť a mlčanlivosť. Vzhľadom na pozitívne skúsenosti s mediáciou sa preto Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok – FN rozhodla oficiálne ponúknuť možnosť dotknutým osobám využiť služby mediátora. Mediátor je pripravený vstúpiť do sporových situácií vyskytujúcich sa pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a využiť nie len skúsenosti, ale aj celú škálu mediačných techník na riešenie sporov. Prax ukázala, že dotknuté strany vstup mediátora a odbornú prácu mediátora hodnotili veľmi pozitívne. Ako profesne školená mediátorka som pripravená vstúpiť do sporových situácií vyskytujúcich sa pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a využiť nie len skúsenosti, ale aj celú škálu mediačných techník na riešenie sporov.

Absencia efektívnej komunikácie, zdravého zvládania a riešenia konfliktov či problémov a hlavne absencia zručností potrebných na riadenie svojho života v sociálnych vzťahoch ma priviedla k myšlienke:

- Organizovania a vedenia prednášok, seminárov a cvičení zameraných na rozvoj osobnostnej a sociálnej výchovy
- Zážitkovo – vzdelávacou formou naučiť klientov zvládať záťažové situácie a spoločnej nachádzať východiská a riešenia

Úspešne sa mi podarilo urovnať spory nie len zdravotníctve a v pracovno-právnych sporoch ale aj rodinnom práve. Od roku 2017 som uzavrela niekoľko súdom schválených dohôd o riešení sporu mediáciou týkajúcich sa úpravy práv a povinností pri starostlivosti a výchove o maloleté dieťa a dohody rodičov o výške výživného.

Ako facilitátor a negociátor pravidelne vstupujem do sporových situácií v zdravotníctve týkajúcich sa nie len poskytovania zdravotnej starostlivosti, ale aj konfliktných situácií v pracovno-právnych vzťahoch. V občiansko – právnych a obchodných vzťahoch som riešila susedské spory, spor o spolupodielové vlastníctvo, spor týkajúci sa nájomného vzťahu a spor o nezaplatenie pohľadávky.

Spolupracujem s Okresným súdom v Ružomberku, kde som sa stretla s pozitívnym prijatím mediácie ako mimosúdneho riešenia sporov v rodinnom práve. Formou osvetvy sa spoločne snažíme mediáciu predstaviť ako pomoc a hľadanie spoločného riešenia sporu na základe dobrovoľného a najvýhodnejšieho rozhodnutia samotných sporiacich sa strán.

Krédo :

Mediácia nie je práca, do ktorej prídete a z ktorej odídete. Je to spôsob života a nazerania na svet. Je o nachádzaní možností v situáciách, ktoré vyzerajú beznádejne.“

Bill Marsh

Publikácie a iné aktivity:

Lesňáková, A., Rusnák, R., **Lipničanová, J.**, Ranostajová, K., Solovič, I., Petrová, G.: Očkovanie kontaktov u vírusovej hepatitídy A. VII. vedecko – odborná konferencia s medzinárodnou účasťou. Spolupráca pomáhajúcich profesií – determinant kvality života populácie. Ústav sociálnych vied a zdravotníctva bl. P.P. Gojdiča Prešov. 2011. ISBN 978-80 – 89464-10-4

Rusnák, R., Lesňáková, A., **Lipničanová, J.**: Etický kódex pri práci zdravotníckych pracovníkov. VII. vedecko – odborná konferencia s medzinárodnou účasťou. Spolupráca pomáhajúcich profesií – determinant kvality života populácie. Ústav sociálnych vied a zdravotníctva bl. P.P. Gojdiča Prešov. 2011. ISBN 978-80 – 89464-10-4

Lipničanová, J.: Aplikácia mediácie v zdravotníckom zariadení. Časopis „Právo a manažment v zdravotníctve“. Wolters Kluwer. 2019

Lipničanová, J.: Aplikácia mediácie v zdravotníckom zariadení. Aktívna účasť. Medzinárodná vedecká konferencia „Prax mediácie v rôznych oblastiach spoločenského života“ . Modra. 2019

Lipničanová, J.: Mediácia v zdravotníctve. Aktívna účasť. Medzinárodné odborné sympóziu „ Mediácia na pulze času“. Košice. 2019

Lipničanová, J.: Aplikácia mediácie v zdravotníckom zariadení. Časopis „Sociálno -zdravotnícke spektrum“. Zdravotnícke vedy. ONLINE ISSN 1339-2379

Aktivity v médiach:

<https://myliptov.sme.sk/c/8150771/otvorili-bezplatnu-mediacnu-poradnu.html#ixzz42Lc3baeV>

<https://rmagazin.sk/peticia-zatial-zabrala-poslanci-prehodnotia-rekonstrukciu-kalvarie/>

<https://www.zijemvrk.sk/clanok/spravy/ako-je-to-s-mediaciou-vo-vojenskej-nemocnici-pytali-sme-sa-aj-na-konkretne-pripady>

https://www.mtr.sk/videoarchiv/2019-02-11_SPRAVY_040_Novinky_vo_vojenskej/?fbclid=IwAR1Ue6w_hzoModH4IWNiqm8BwzjYjA_oCofnLxE3ahXHTb9P2MejWx4Je0c

<http://www.uvn.sk/aktualita/95/Nova-sluzba-pre-pacientov-mediator>

<https://www.pravovzdravotnictve.sk/sk/casopis/pravo-a-manazment-v-zdravotnictve/aplikacia-mediacie-v-zdravotnickom-zariadeni.m-812.html>

<https://www.szspektrum.eu/janka-lipnicanova-aplikacia-mediacie-v-zdravotnickom-zariadeni/>

www.data.mekopo.sk/Mediacia_v_zdravotnictve_casopis_UVN.pdf