

PhDr. Zuzana Rapčanová  
mediátorka, lektorka konateľka spoločnosti - Centrum mimosúdnych dohôd Žilina  
s.r.o.

Som certifikovaná mediátorka zapísaná v Zozname mediátorov MS SR pod evidenčným číslom 1857.

Úspešne som absolvovala vysokoškolské štúdium na City univerzity of Seattle v oblasti Znalostný manažment, následne Univerzitu Jána Amosa Komenského v Prahe so zameraním na riadenie ľudských zdrojov a vzdelávanie dospelých. Na túto tému som neskôr nadviazala aj rigorózne práci v oblasti vzdelanosti spoločnosti a celoživotného vzdelávania.

Absolvovala som akreditované špecializované vzdelávanie mediátorov, pričom na sebe neustále pracujem a zvyšujem svoju kvalifikáciu v oblasti mediácie, komunikácie, krízových intervencií a iných zručností potrebných pre výkon mediátora, konzultanta, facilitátora a poradcu.

Úspešne som ukončila akreditovaný vzdelávací program – lektor, zároveň som absolvovala mnoho ďalších kurzov v oblasti mediácie. Zúčastňujem sa ako lektor na prednáškach, WS a mnohých iných aktivitách v oblasti mediácie, vzdelávania dospelých a detí.

Centrum mimosúdnych dohôd rozširuje svoju oblasť o vzdelávanie mediátorov a to aj v školskej a PEER mediácie.

Pôsobím ako konzultant, poradca a mediátor pre oblasť konfliktov v komerčnej aj nekomerčnej sfére. Mám skúsenosti s uzatváraním dohôd, riešením sporov a konfliktných situácií.

### **A prečo páve mediácia?**

Každý ma právo sa v spore slobodne rozhodnúť sám, tak prečo nechať rozhodovať za seba súd. Práve na tomto princípe funguje proces mediácie.

Niet porazeného. Ide o konsenzus – dohodu a spokojnosť oboch strán.