



PhDr. Janka Lipničanová

Číslo a datum zápisu do registra mediátorov MS SR: ev. č. 1011, 12.09.2014

Ukončené vysokoškolské vzdelanie:

Právnické vzdelanie I. stupňa študijného odboru „Právna administratíva v podnikateľskej sfére“

Pedagogické vzdelanie II. stupňa študijného odboru „Andragogika“

Rigorózne konanie: „Poradenstvo a sociálna komunikácia“

Počas vysokoškolských štúdií I. stupňa som získala ucelené právne ale aj ekonomické znalosti v oblasti aplikácie práva v podnikateľskej sfére, v sfére obchodu a v oblasti služieb a orgánoch a inštitúciách verejného sektora, a to hlavne z oblasti občianskeho, obchodného a finančného práva.

Počas vysokoškolských štúdií II. stupňa som získala teoretické vedomosti z oblasti psychológie, sociológie a hlavne praktické schopnosti a zručnosti v tímovej práci, riadení ľudí a komunikácii s klientom.

V priebehu rigorózneho štúdia som si rozšírila vedomosti a zručnosti v oblasti psychológie, sociológie, metodiky poradenstva a komunikácie.

V súčasnosti sa venujem najviac mediácii v zdravotníctve, pracovno-právnej mediácii a rodinnej mediácii.

Na začiatku mojej profesnej dráhy mediátorky a poradkyne som sa venovala dobrovoľníckej mediáčnej praxi v rámci rodiny, školy, miest a obcí. Počas mojej dobrovoľníckej praxe som sa stretla s mnohými problémami občanov súvisiacimi nie len s mediálnym poradenstvom ale aj sociálnym poradenstvom, prípadne právnym poradenstvom. V rámci poradenstva dostali klienti usmernenia a odporúčania, ktoré im pomohli pri riešení ich problémov a sporov. Boli to konkrétne odporúčaniam smerujúce k mediácii, sociálnej pomoci a právneho poradenstva.

Som spoluzakladateľkou bezplatnej mediáčnej poradne na mestskom úrade Ružomberok, ktorá poskytuje občanom Ružomberka bezplatné informácie o riešení ich problémov a sporov mimosúdnyh spôsobom.

V bežnom každodennom živote sa stretávame s nedorozumeniami a konfliktami rôzneho druhu. Mnohé zvládame sami a niektoré riešime súdnou cestou. Som presvedčená, že väčšinu sporov, ktoré končia na súde by v začiatkoch mohol zvládnuť odborník na mimosúdne riešenie sporov – mediátor. V mnohých prípadoch mediácia pomôže vzťah zachrániť a účastníci mediácie zistia, že riešenie ich sporov a hádok nie je až také zložitú, ako to spočiatku vyzeralo.

Ako odborne školený profesionál, ktorý má nie len komunikačné zručnosti, ale aj schopnosť orientácie v súčasnej legislatíve a zároveň má schopnosť citlivo aplikovať sociálno – právne postupy na konkrétny prípad a osobnosť klientov, si svoje vedomosti pravidelne rozširujem ďalším vzdelávaním.

Ku konfliktom dochádza pri nezvládnutí konštruktívnej a efektívnej komunikácie. Ako mediátorka mám praktické zručnosti pre vedenie rozhovoru a vyjednávanie. Zameriavam sa na podstatu problému, nie na vzťah medzi účastníkmi sporu. Za konflikt považujem stret protichodného správania sa, pocitov, potrieb, cieľov, postojov a hodnôt. Konflikt má aj svoje pozitíva, nie len negatíva. Negatívom je jednoznačne nezvládanie konfliktu, a to na základe vyhrotených emočných situácií. Pozitívna stránka konfliktov vedie k činnosti, rozhýbaniu sa a nakoniec k samotnému riešeniu problémových situácií. Ako mediátorka zachovávam objektivitu a identifikujem druh konfliktu, nepridržiavam sa názorov ani jednej strany sporu. Obidve strany sa vzájomne dohodnú na výsledku, pričom budú plne uspokojené požiadavky oboch strán. Mojou snahou je s klientom dosiahnuť praktické a racionálne riešenie, ktoré uspokojí obidve strany.

Zameriavam sa na mediáciu ako súčasť práv a povinností vyplývajúcich z poskytovania zdravotnej starostlivosti a pracovno – právnu mediáciu ako prostredia pre konfrontáciu rôznych názorov a formulovania stanovísk, či vzniku mnohých konfliktných situácií.

Absencia osobnej a sociálnej výchovy na školách ma priviedla k školskej a rovesníckej mediácii a mojim cieľom je pracovať s cieľovou skupinou učiteľov, žiakov a študentov ako aj so samotnými rodinnými príslušníkmi členov cieľových skupín, čím sa moja mediačná činnosť dostáva do oblasti rodinného práva a rodinnej mediácie.

Absencia efektívnej komunikácie, zdravého zvládania a riešenia konfliktov či problémov a hlavne absencia zručností potrebných na riadenie svojho života v sociálnych vzťahoch ma priviedla k myšlienke:

- Organizovania a vedenia prednášok, seminárov a cvičení zameraných na rozvoj osobnostnej a sociálnej výchovy
- Zážitkovo – vzdelávacou formou naučiť klientov zvládať záťažové situácie a spoločnej nachádzať východiská a riešenia

Úspešne sa mi podarilo urovnať spory v pracovnom práve a rodinnom práve. V roku 2017 som uzavrela súdom schválené dohody o riešení sporu mediáciou týkajúci sa úpravy práv a povinností pri starostlivosti a výchove o maloleté dieťa a dohody rodičov o výške výživného. Najnáročnejší spor bol pre mňa spor o stretávanie sa starých rodičov s vnukom, kde nešlo o klasické mediačné konanie, ale bolo potrebné prejsť na facilitáciu, z dôvodu neprijatia žiadneho riešenia. Spätnou väzbou som sa dostala k informácii, že nakoniec dochádza k stretávaniu sa zásluhou našich mediačných stretnutí, ktoré sprevádzali vypäté a hlavne emočne vyhrotené situácie.

Ako facilitátor pravidelne vystupujem v oblasti práva v zdravotníctve. V občiansko – právnych a obchodných vzťahoch som riešila susedské spory, spor o spolupodielové vlastníctvo, spor týkajúci sa nájomného vzťahu a spor o nezaplatenie pohľadávky.

Spolupracujem s Okresným súdom v Ružomberku, kde som sa stretla s pozitívnym prijatím mediácie ako mimosúdneho riešenia sporov v rodinnom práve. Formou osvedy sa spoločne snažíme mediáciu predstaviť ako pomoc a hľadanie spoločného riešenie sporu na základe dobrovoľného a najvýhodnejšieho rozhodnutia samotných sporiacich sa strán.

Krédo :

Mediácia nie je práca, do ktorej prídete a z ktorej odídete. Je to spôsob života a nazerania na svet. Je o nachádzaní možností v situáciách, ktoré vyzerajú beznádejne.“

Bill Marsh